

## POLITICA DE CALITATE

### VIZIUNEA NOASTRA

“ Scopul nostru este sa fim recunoscuti ca lider in domeniul “Comertului cu ridicata, nespecializat de produse alimentare, bauturi si tutun”, oferind clientilor nostri servicii de inalta calitate si stabilind cu acestia parteneriate de lunga durata care le sustine cresterea.”

### MISIUNEA NOSTRA

“ Sa ne extindem serviciile pe piata de distributie interna si internationala prin indeplinirea cu consecventa a asteptarilor clientilor si a cerintelor legale aplicabile, incluzand cresterea satisfactiei clientilor prin aplicarea eficienta a proceselor noastre si imbunatatirea continua a acestora.”

### ANGAJAMENTUL NOSTRU

Pentru ca intelegem si ne asumam responsabilitatile morale de promovare si protectie a sanatatii, sigurantei si bunastarii tuturor celor implicati in activitatea noastra, ne angajam sa:

- satisfacem cerintele clientilor oferindu-le produse de cea mai buna calitate, marci de renume in conditii de maxima seriozitate si responsabilitate;
- ne conformam cerintelor standardului ISO 9001:2015 si ne asumam raspunderea pentru eficacitatea sistemului de calitate implementat;
- promovam abordarea procesuala si gandirea bazata pe risc facand astfel posibila identificarea riscurilor si oportunitatilor, elaborarea planurilor de solutionare a acestora si evaluarea eficacitatii masurilor de imbunatatire luate;
- ne conformam cerintelor clientilor, cerintelor legale si altor cerinte aplicabile la care societatea subscrie;
- imbunatim continuu sistemul de calitate implementat si crestem performanta acestuia in scopul cresterii satisfactiei clientilor nostril.

Pentru indeplinirea angajamentului nostru, stabilim obiective si responsabilitati clare pentru calitate, la toate nivelurile relevante si asiguram toate resursele pentru realizarea rezultatelor intentionate. Acestea sunt analizate continuu pentru a ne asigura ca raman relevante si adecvate contextului organizatiei.

### RESPONSABILITATE SI IMPLEMENTARE

Managementul de la cel mai inalt nivel este angajat in indeplinirea politicii si obiectivelor de calitate si se preocupa permanent pentru a stabili un sistem de management al calitatii, in cadrul organizatiei, adecvat scopului si contextului organizatiei (factorilor externi si interni) si impacturilor asupra activitatilor si serviciilor companiei.

Atat managementul de varf cat si coordonatorii structurilor organizatorice au rolul de lideri in comunicarea, implementarea si asigurarea conformarii cu toate cerintele sistemului de management al calitatii implementat.

Fiecare angajat care lucreaza pentru si in numele organizatiei isi desfasoara activitatea in acord cu politica si obiectivele de calitate, si este angrenat, directionat si sustinut pentru a contribui la eficacitatea sistemului de management al calitatii.

**DIRECTOR GENERAL**

Laurentiu PETCULESCU

Ianuarie 2018

